

## **Alle wichtigen Hotlines und Hilfsangebote der Landesregierung Niedersachsen im Überblick**

### **Zentrale Hotline der Landesregierung**

Die Niedersächsische Landesregierung stellt für alle Fragen von Bürgerinnen und Bürgern von montags bis freitags von 8 Uhr bis 22 Uhr sowie am Wochenende von 10 bis 20 Uhr eine zentrale Hotline zur Verfügung. Die Hotline ist unter der folgenden Telefonnummer zu erreichen:

**0511 120 6000**

Diese vom Niedersächsischen Ministerium für Inneres und Sport für die Landesregierung geschaltete Hotline soll allgemeine, direkt verfügbare Informationen zum Coronavirus und seinen Folgen unmittelbar geben, ansonsten aber der Vermittlung zu anderen Ansprechpartnerinnen und Ansprechpartnern aus verschiedenen Bereichen der Landesregierung dienen.

**Gehörlose können ihre Fragen per E-Mail schicken an:**

[gehoerloseninfo.corona@ms.niedersachsen.de](mailto:gehoerloseninfo.corona@ms.niedersachsen.de)

Der Niedersächsische Minister für Inneres und Sport, Boris Pistorius, dazu: „Die Niedersächsische Landesregierung will dem enormen Informationsbedarf der Menschen in unserem Land gut, verständlich und transparent gerecht werden. Unser oberstes Ziel ist es, seriös zu informieren sowie Verunsicherungen und der Verbreitung von Fake-News entgegenzuwirken. Wer auf der zentralen Hotline anruft, erhält Informationen rund um das Coronavirus. Erläutert werden beispielsweise die Maßnahmen zur Umsetzung des Infektionsschutzes und aktuelle Entwicklung rund um die Corona-Pandemie.“ Bei spezifischen Fragestellungen wird an passende Ansprechpartnerinnen und Ansprechpartner innerhalb der Landesregierung vermittelt.

Zu folgenden Themen sind spezifische Hotlines zu den Folgen der Corona-Epidemie geschaltet:

- Gesundheit: **0511 4505 555** (montags bis freitags von 9 bis 18 Uhr)
- Land- und Ernährungswirtschaft sowie Verbraucherschutz: **0511 120 2000** (montags bis freitags von 9 bis 12 Uhr)
- Wirtschaft und Arbeit: **0511 120 5757** (montags bis freitags von 8 bis 20 Uhr)

Weitere Corona-Hotlines für Fragen zu wirtschaftlichen Auswirkungen der Corona-Epidemie und zu den Soforthilfen sowie [Unterstützungsangebote für Unternehmen](#) hat das Wirtschaftsministerium auf einer Seite gesammelt.

# Bei Verdacht auf eine Corona-Infektion

## Hausärztin/Hausarzt oder ärztlicher Bereitschaftsdienst

Wenden Sie sich bitte telefonisch an Ihre Hausärztin/Ihren Hausarzt oder rufen sie unter **116 117** den ärztlichen Bereitschaftsdienst an, wenn Sie die Sorge haben, sich mit Sars-CoV-2 infiziert zu haben.

## Weitere wichtige Telefonnummern und Hilfsangebote

In der Corona-Krise können schon bestehende Belastungen durch zusätzliche Stressfaktoren wie Enge oder auch finanzielle Nöte im familiären Umfeld zu Gewalt führen. „In solchen Ausnahmesituationen kann es leider passieren, dass psychische Gewalt und Unterdrückung auch in handgreiflicher Gewalt ausufern“, so Sozialministerin Carola Reimann.

Neben den **Notrufnummern 110 (Polizei) und 112 (Feuerwehr & Rettungsdienst)** stehen viele telefonische Hilfs- und Beratungsangebote zur Verfügung. „Manchmal hilft bereits, mit jemandem am Telefon über seine Sorgen und Nöte zu sprechen“, sagt die Sozialministerin.

## Rufnummern für von Gewalt bedrohte Frauen und deren Umfeld

### Hilfetelefon Gewalt gegen Frauen:

**0800 116 016**

Beratungsangebot für von Gewalt betroffene Frauen, deren soziales Umfeld sowie Fachkräfte.

### Hilfetelefon „Schwangere in Not“:

**0800 4040 020**

Anonyme Beratung, vertrauliche Geburt

Weitere **Beratungsangebote und Frauenhäuser in Niedersachsen** finden Sie auf der Website des Sozialministerium:

[https://www.ms.niedersachsen.de/startseite/frauen\\_gleichstellung/beratungs\\_und\\_serviceangebote/](https://www.ms.niedersachsen.de/startseite/frauen_gleichstellung/beratungs_und_serviceangebote/)

## Angebote für Kinder und Jugendliche

### Kinder- und Jugendtelefon:

**0800 111 0 333**

Probleme von Kindern und Jugendlichen, Web-Sorgen, sexueller Missbrauch

### „Nummer gegen Kummer“:

**116 111**

Die „Nummer gegen Kummer“ ist auch online zu erreichen: [www.nummergegenkummer.de](http://www.nummergegenkummer.de)

Zahlreiche weitere **Angebote für Kinder und Jugendliche in Not** sind zudem auf der Seite [www.kinderschutz-niedersachsen](http://www.kinderschutz-niedersachsen) aufgelistet.

# **Seelsorgerische und sonstige Hilfsangebote**

## **Telefonseelsorge**

**0800 111 0 111 & 0800 111 0 222**

Probleme und Krisen, zum Beispiel Probleme mit dem Partner, Mobbing in der Schule und am Arbeitsplatz, Arbeitsplatzverlust, Sucht, Krankheit, Einsamkeit, Sinnkrisen, spirituelle Fragen

## **Seelsorge Hotline der Christlichen Kirchen in Niedersachsen**

**0800 111 2017** (14 bis 20 Uhr)

## **Elterntelefon**

**0800 111 0550**

Erziehungsfragen, Web-Sorgen, sexuelle Misshandlung der Kinder, alle Probleme von Eltern rund um ihre Kinder

## **Sucht- und Drogenhotline**

**01805 31 30 31** (kostenpflichtig: 0,14 €/Min. aus dem Festnetz, Mobilfunk max. 0,42 €/Min.)